

Das Gesundheitszentrum der Region

Leitbild

Wir, die Mitarbeiter des Kreiskrankenhauses Bergstraße und der Kreiskrankenhaus Bergstraße-Service GmbH, erbringen im Rahmen der gesetzlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten den größten Nutzen für unsere Patienten, Kunden und Mitarbeiter.

Patientenorientierung

Unsere vordringlichen Aufgaben sind Diagnostik und Behandlung, Betreuung, Begleitung und Beratung von Patienten und deren Angehörigen. Dies tun wir mit fachlicher und sozialer Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein und Aufmerksamkeit.

Wir achten die Persönlichkeit unserer Patienten, unabhängig von Herkunft, Religion, Geschlecht, Überzeugung und sozialer Stellung.

Wir betrachten unsere Patienten als wichtige Kunden des Hauses.

Zusammenarbeit

Wir achten, anerkennen und unterstützen uns gegenseitig. Wir gehen kollegial und respektvoll miteinander um. Unsere Arbeit ist geprägt von fachlicher und sozialer Kompetenz und konstruktiver Zusammenarbeit.

Wir bieten allen Mitarbeitern die Möglichkeit zur Fortbildung und unterstützen dies durch ein eigenes Fort-, Weiter- und Ausbildungsprogramm.

Wir schaffen faire Rahmenbedingungen und Chancengleichheit für Frauen und Männer auf allen Ebenen des Kreiskrankenhauses und der Service GmbH.

Mitarbeiterführung

Unsere Führungsaufgaben erbringen wir im Dialog.

Verantwortlichkeiten werden klar und für alle nachvollziehbar festgelegt.

Wir beziehen die Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse ein und gestalten diese transparent. Wir fördern eigenverantwortliches Denken und Handeln und sorgen für einen umfassenden Informationsfluss.

Vernetzung

Wir legen Wert auf eine reibungslose Zusammenarbeit und sinnvolle Vernetzung mit einweisenden Ärzten, medizinischen und pflegerischen Einrichtungen der Vor- und Nachsorge, Kostenträgern und allen Entscheidungsträgern im Gesundheitswesen.

Ökonomie

Unser wichtigstes Gut sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir setzen sie verantwortungsbewusst und effizient ein. Mit Arbeitsmitteln, Medikamenten und Verbrauchsgütern gehen wir sorgfältig und wirtschaftlich um.

Entwicklung

Wir verfolgen konsequent unsere Ziele. Wir überprüfen alle wesentlichen Abläufe zur Erbringung von Dienstleistungen und entwickeln sie ständig fort. Wir nutzen hierfür unter anderem ein integriertes Qualitätsmanagementsystem.

Zukunftsorientierung

Wir stellen uns dem Wandel im Gesundheitswesen und bieten der Bevölkerung langfristig eine wohnortnahe qualifizierte medizinische und pflegerische Versorgung sowie attraktive Arbeitsplätze.

Aus Gründen der Lesbarkeit ist, wenn von „der Mitarbeiter“ oder „der Patient“ die Rede ist, immer auch „die Mitarbeiterin“ bzw. „die Patientin“ gemeint.